

Center for Syn og Hjælpemidler, CSH Aarhus Kommune

Ydelseskatalog 2022 (version 2)

Syn, Mobilitet og Kommunikation



P.P. Ørums Gade 11, bygning 9, 8000 Aarhus C

Leder af CSH Dorte With
E-mail wdo@aarhus.dk

Telefonnr. 70 25 04 22

Telefontid mandag til torsdag kl. 10-13
og fredag kl. 10-12

Hjemmeside aarhus.dk/csh

Sikker e-mail csh@mso.aarhus.dk

Indholdsfortegnelse

A: Småbørnsområdet 0-6 år syn	4
Rådgivning og vejledning for småbørn 0-6 år tilmeldt Synsregisteret	
B: Grundskoleområdet syn.....	8
Rådgivning og vejledning for børn og unge i uddannelse	
C: Specialskoleområdet syn.....	14
Rådgivning og vejledning på specialskoler	
D: Ungeområdet syn	18
Ungdoms- og videregående undervisningsforløb efter grundskolen	
E: Voksenområdet syn	21
Rådgivning og vejledning i forbindelse med nedsat synsfunktion	
G: Arbejdsmarkedsområdet syn.....	26
Voksne med tilknytning til arbejdsmarkedet	
H: Synskompenserende digitale kommunikationshjælpemidler	32
Rådgivning og vejledning i forbindelse med synskompenserende digitale kommunikationshjælpemidler	
L: Rådgivning og vejledning vedrørende lys	38
O: Optik og syn	39
Udredning, rådgivning og vejledning af optiske hjælpemidler i forbindelse med nedsat synsfunktion	
KO: Kommunikation	41
Rådgivning og vejledning i forbindelse med hjælpemidler til kommunikation, struktur, hukommelse og ordblindhed	
MO: Mobilitet.....	45
Siddestillingsanalyse, tryksårsudredning og 24-timers positionering	
Kurser og vidensarrangementer.....	47
Lovgrundlag	48

Om CSH

Introduktion

Center for Syn og Hjælpemidler, Aarhus (CSH) er et højt specialiseret center i Aarhus Kommune, som leverer ydelser til mennesker med kommunikationshandicap.

CSH varetager rådgivningsforløb, udredninger samt myndighedsopgaver i Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune på syns-, kommunikations-, mobilitets- og høreområdet.

CSH sælger herudover ydelser til andre dele af Aarhus Kommune, til kommuner med og uden abonnement samt til en række uddannelsesinstitutioner.

CSH er VISO-leverandør på blandt andet mobilitetsområdet.

Formål med Ydelseskataloget

Ydelseskataloget har til formål at beskrive CSH's specialiserede ydelser og deres omfang.

Ydelserne skal til enhver tid dække det behov, aftagerne har brug for. Vi er derfor meget lydhøre i forhold til nye tiltag eller ønsker om særlig sammensatte ydelser.

Målgruppe

Målgruppen er børn, voksne og ældre med begrænsninger i funktionsevnen som følge af nedsat syn, nedsat hørelse, nedsat mobilitet eller begrænsninger i kommunikations-aktiviteter.

Den specialiserede faglige ydelse på CSH

En nedsat funktionsevne kan have alvorlige konsekvenser for den enkelte og kan hæmme vedkommendes muligheder for deltagelse i samfundslivet. Målgruppen har ofte komplekse behov, der kræver en specialiseret og tværfaglig viden og indsats. Indsatsen retter sig mod muliggørelse af aktivitet og deltagelse, således borgeren kan leve et så aktivt og meningsfuldt hverdagsliv som muligt.

Grundlag og lovgivningsmæssige rammer

CSH arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante samarbejdspartnere, hvad enten det drejer sig om sundheds- og omsorgsområdet, socialområdet, undervisningsområdet eller beskæftigelsesområdet. Målet er bedst mulig rehabilitering, som er kendetegnet ved at være helhedsorienteret, individuelt tilrettelagt, målrettet, tidsafgrænset og baseret på den bedst dokumenterede og nyeste faglige viden og metoder. Begrebsrammen i det tværfaglige arbejde er ICF, som beskriver et menneskes helbred og funktionsevne som et dynamisk samspil mellem kroppens funktion, aktivitet og deltagelse og de kontekstuelle faktorer.

En helhedsorienteret indsats afgrænses ofte ikke af en enkelt lovgivning. CSH arbejder under lovgivning med både socialområdet, undervisningsområdet og beskæftigelsesområdet.

Medarbejderne på CSH

Medarbejderne på CSH er højt specialiserede med baggrund i faglige grunduddannelser efterfulgt af løbende efteruddannelse, specialisering, vidensindsamling og vidensdeling.

Der arbejdes i specialiserede teams, som er en forudsætning for at kunne yde specialrådgivning af høj faglig kvalitet både monofagligt og tværfagligt.

Der er et tæt tværgående samarbejde i huset samt med eksterne specialister, så som øjenlæger. Alle teams indgår i nationale og landsdækkende netværk.

Kontakt CSH

Borgere og fagpersoner, som har brug for en kort orientering eller rådgivning om generelle forhold kan:

- rette telefonisk henvendelse til CSH på telefonnummer 70 25 04 22
- skrive en e-mail til csh@mso.aarhus.dk
- finde kontaktoplysninger på alle medarbejdere via hjemmesiden aarhus.dk/csh

A: Småbørnsområdet 0-6 år syn

Rådgivning og vejledning for småbørn 0-6 år tilmeldt Synsregisteret

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 10 og 11

Folkeskoleloven § 20, stk. 2

Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen (BEK. nr. 999 af 15/09/2014)

Børnene inddrages i fire grupper efter synsstyrke

Gruppe 1 6/18->6/36 eller tilsvarende

Gruppe 2 6/36->3/60 eller tilsvarende

Gruppe 3 3/60->0 eller tilsvarende

Gruppe 4 Børn i specialbørnehaver og døgninstitutioner

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
A0 Forberedende sagsudredning 2 timer	Målgruppe Småbørn tilmeldt Synsregisteret, der p.t. ikke modtager kontinuerlig vejledning. Småbørn udenfor Synsregisteret, hvor der sker henvendelse med ønske om udredning, rådgivning og vejledning. Formål Ajourføring og indsigt i sagsforløb. Opsamling og videregivelse af information til sagsfremstilling og udredning. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Indhentning og vurdering af synsoplysninger• Kontakt til familie eller institution for at afklare behov• For børn udenfor Synsregisteret; afklare med kommunen om CSH kan tilbyde rådgivning og vejledning
A0A Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Ydelsen anvendes, hvis planlagte aftaler eller møder ikke kan afholdes på grund af udeblivelse eller der meldes afbud senere end kl. 12 dagen før
A1 Enkeltstående synspædagogisk rådgivning og vejledning 5 timer	Målgruppe Småbørn med synsvanskeligheder, som ikke er tilmeldt Synsregisteret. Formål Rådgive og vejlede personale og/eller hjemmet i at understøtte barnets udvikling, deltagelse, trivsel og læring. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Besøg i institution• Besøg i hjemmet• Deltagelse i tværfagligt møde
A2 Tværfaglig udredning i forbindelse med nyregistrerede eller henviste småbørn	Målgruppe Nyhenviste småbørn, der er tilmeldt Synsregisteret. Småbørn udenfor Synsregisteret, hvor der er mistanke om synsnedsættelse, som kan påvirke deres udvikling.

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
21 timer	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemgang af øjenlægeudskrifter og andet journalmateriale • Indhentning af information fra forældre, sagsbehandler, involverede fagpersoner, øjenlæge og optiker • Synsafprøvning af barnet • Observation af barnet i hjem og eventuelt daginstitution • Besøg i hjemmet og eventuelt daginstitution • Udarbejdelse af skriftligt materiale ved behov
<p>A3 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p> <p>Årsydelse Gruppe 1 og 4 25 timer</p>	<p>Målgruppe Svagsynede småbørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 6/18->6/36 eller tilsvarende. Småbørn tilmeldt Synsregisteret i specialbørnehaver og døgninstitutioner eller lignende. Synsstyrke 6/18->0 eller tilsvarende.</p> <p>Formål Habiliterende og inkluderende støtte til barn og omgivelser.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optisk udredning efter behov • Observation, afprøvning og løbende vurdering af barnets synsfunktion • Vejledningsbesøg i hjem og daginstitution efter behov • Tværfagligt samarbejde med relevante fagpersoner • Rådgivning og vejledning vedrørende stimulation, ideer til leg, legetøj, træningsmateriale, hjælpemidler, herunder IT • Udarbejdelse af handletiltag i samarbejde med forældre og fagpersoner • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 5 timer) • Forslag til ændringer i det fysiske miljø herunder forbedret belysning • Understøttelse af barnets sociale udvikling og relationer • Skriftligt materiale udarbejdes efter behov
<p>A4 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p>	<p>Målgruppe Svagsynede småbørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 6/36->3/60 eller tilsvarende.</p> <p>Formål Habiliterende og inkluderende støtte til barn og omgivelser.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optisk udredning efter behov • Observation, afprøvning og løbende vurdering af barnets synsfunktion • Vejledningsbesøg i hjem og daginstitution efter behov • Tværfagligt samarbejde med relevante fagpersoner • Rådgivning og vejledning vedrørende stimulation, ideer til leg, legetøj, træningsmateriale, hjælpemidler, herunder IT • Udarbejdelse af handletiltag i samarbejde med forældre og fagpersoner

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>Årsydelse Gruppe 2 50 timer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 10 timer) • Forslag til ændringer i det fysiske miljø herunder forbedret belysning • Understøttelse af barnets sociale udvikling og relationer • Skriftligt materiale udsendes og/eller udarbejdes efter behov
<p>A5 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p> <p>Årsydelse Gruppe 3 80 timer</p>	<p>Målgruppe Blinde småbørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 3/60->0 eller tilsvarende.</p> <p>Formål Habiliterende og inkluderende støtte til barn og omgivelser.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optisk udredning efter behov • Observation, afprøvning og løbende vurdering af barnets synsfunktion • Vejledningsbesøg i hjem og daginstitution efter behov • Tværfagligt samarbejde med relevante fagpersoner • Rådgivning og vejledning vedrørende stimulation, ideer til leg, legetøj, træningsmateriale, hjælpemidler, herunder IT • Udarbejdelse af handletiltag i samarbejde med forældre og fagpersoner • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 15 timer) • Forslag til ændringer i det fysiske miljø herunder forbedret belysning • Understøttelse af barnets sociale udvikling og relationer • Skriftligt materiale udsendes og/eller udarbejdes efter behov
<p>A6 Overgang til skole</p> <p>7 timer</p>	<p>Målgruppe Svagsynede småbørn, som i det kommende år skal starte i skole.</p> <p>Formål Sikre den fortsatte koordinerede indsats samt overgangen mellem dag- og skoletilbud.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øget mødeaktivitet og koordinering i forbindelse med overgang fra børnehave til skole • Øget behov for vejledning
<p>A7 Kurser eller temamøder for personale og/eller pårørende</p>	<p>Målgruppe Pårørende og/eller personale i dag- og døgninstitutioner samt dagplejere.</p> <p>Formål Give kursisterne en grundlæggende forudsætning for at arbejde med børn med synshandicap i et inkluderende miljø.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øjendiagnoser og konsekvenserne heraf • Synspædagogiske principper, herunder kompenserende hjælpemidler • Inkludering af IT-løsninger i dagligdagen • Mobility eller ledsageteknik

B: Grundskoleområdet syn

Rådgivning og vejledning for børn og unge i uddannelse

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 10 og 11

Folkeskoleloven § 20, stk. 1 og 2

Socialstyrelsens forløbsbeskrivelse: Rehabilitering og undervisning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 0-18 år

Børnene inddeles i tre grupper efter synsstyrke

Gruppe 1 6/18->6/48 eller tilsvarende

Gruppe 2 6/48->3/60 eller tilsvarende

Gruppe 3 3/60->0 eller tilsvarende

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
B0 Forberedende sagsudredning 2 timer	Målgruppe Skolebørn tilmeldt Synsregisteret, der p.t. ikke modtager kontinuerlig vejledning. Skolebørn udenfor Synsregisteret, hvor der er mistanke om, at barnet har en form for synsnedsættelse, der vil kunne påvirke elevens udvikling. Formål Ajourføring og indsigt i sagsforløb. Opsamling og videregivelse af information til sagsfremstilling og udredning. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Indhentning og vurdering af synsoplysninger• Kontakt til familien eller skolen for at afklare behov• For elever udenfor Synsregistret; afklaring med kommunen om CSH kan tilbyde rådgivning og vejledning
B0A Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Ydelsen anvendes, hvis planlagte aftaler eller møder ikke kan afholdes på grund af udeblivelse eller der meldes afbud senere end kl. 12 dagen før
B1 Enkeltstående synspædagogisk rådgivning og vejledning 5 timer	Målgruppe Skolebørn med synsvanskeligheder, som ikke er tilmeldt Synsregisteret. Formål Rådgive og vejlede personale og/eller hjemmet i at understøtte elevens udvikling, deltagelse, trivsel og læring. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Besøg i institution• Besøg i hjemmet• Deltagelse i tværfagligt møde
B2 Tværfaglig udredning i forbindelse med nyregistrerede eller henviste skolebørn	Målgruppe Svagsynede eller blinde skolebørn nytilmeldt Synsregisteret. Skolebørn udenfor Synsregisteret, hvor der er mistanke om, at eleven har en synsnedsættelse, der kan påvirke hans eller hendes udvikling.

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
15 timer	<p>Formål Afklaring af omfanget af elevens synsnedsættelse som grundlag for vejledning og rådgivning.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemgang af øjenlægeudskrifter og andet journalmateriale • Sagsbehandling af information fra forældre, sagsbehandler, involverede fagpersoner, øjenlæge og optiker • Observationsbesøg på skolen • Synsafprøvning af eleven • Eventuelt afprøvning af synskompenserende hjælpemidler • Eventuelt optikafrøvning hos specialoptiker på CSH • Eventuelt deltagelse i tværfagligt møde
<p>B3 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p> <p>Årsydelse Gruppe 1 25 timer</p>	<p>Målgruppe Svagsynede skolebørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 6/18->6/48 eller tilsvarende, hvor synsnedsættelsen giver eleven vanskeligheder i forhold til perception, kommunikation eller mobilitet i en sådan grad, at det har betydelige konsekvenser for elevens sociale interaktion, læring og deltagelse.</p> <p>Formål Formidle synsfaglig viden til eleven og hans eller hendes omgivelser med henblik på styrkelse af mestring, funktionsevne, aktivitet og deltagelse samt læring og trivsel.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om øjenlidelsens karakter og om konsekvenserne for elevens udvikling, læring og trivsel • Synspædagogiske og -didaktiske anvisninger • Understøttelse af elevens deltagelse i alle skolens fag og prøver, herunder afgangsprøver • Udarbejdelse af handleplan i samarbejde med forældre og skolens pædagogiske personale samt andet relevant fagpersonale • Forslag til ændringer i det fysiske miljø, herunder forbedret belysning • Udredning af behov for relevante synskompenserende hjælpemidler • Rådgivning i forbindelse med anskaffelse af relevante synskompenserende hjælpemidler • Instruktion i brug af hjælpemidlerne • Optisk udredning efter behov • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 5 timer) • Vejledning med henblik på styrkelse af elevens mestringsevne • Netværksdannelse for elever, forældre og personale
<p>B4 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p>	<p>Målgruppe Stærkt svagsynede skolebørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 6/48->3/60 eller tilsvarende, hvor elevens perceptuelle udvikling og funktionelle kommunikationsevner via synet, er stærkt begrænsede eller ikke mulige.</p>

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>Årsydelse Gruppe 2 50 timer</p>	<p>Formål Formidle synsfaglig viden til eleven og hans eller hendes omgivelser med henblik på styrkelse af mestring, funktionsevne, aktivitet og deltagelse samt læring og trivsel.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om øjenlidelsens karakter og om konsekvenserne for elevens udvikling, læring og trivsel • Synspædagogiske og -didaktiske anvisninger • Sikring af elevens deltagelse i alle skolens fag og prøver, herunder afgangsprøver • Udarbejdelse af handleplan i samarbejde med forældre og skolens pædagogiske personale samt andet relevant fagpersonale • Forslag til ændringer i det fysiske miljø, herunder forbedret belysning • Udredning af behov for relevante synskompenserende hjælpemidler • Rådgivning i forbindelse med anskaffelse af relevante synskompenserende hjælpemidler • Instruktion i brug af hjælpemidlerne • Optisk udredning efter behov • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 10 timer) • Vejledning med henblik på styrkelse af elevens mestringsevne • Netværksdannelse for elever, forældre og personale • Styrkelse af elevens omverdensforståelse og begrebsdannelse • Skærpet fokus på elevens samlede funktionsevne, herunder motorisk udvikling, social kognition, psykosocial udvikling, kommunikationsformer og -muligheder
<p>B5 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p>	<p>Målgruppe Blinde skolebørn tilmeldt Synsregisteret. Synsstyrke 3/60->0 eller tilsvarende.</p> <p>Formål Formidle synsfaglig viden til eleven og hans eller hendes omgivelser med henblik på styrkelse af mestring, funktionsevne, aktivitet og deltagelse samt læring og trivsel.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om øjenlidelsens karakter og om konsekvenserne for elevens udvikling, læring og trivsel • Synspædagogiske og -didaktiske anvisninger • Sikring af elevens deltagelse i alle skolens fag og prøver, herunder afgangsprøver • Udarbejdelse af handleplan i samarbejde med forældre og skolens pædagogiske personale samt andet relevant fagpersonale • Introduktion til punktskrift, herunder vejledning i punktskriftindlæring • Vejledning i anskaffelse og fremstilling af punktbøger, e-bøger og andre relevante materialer taktilt eller på lyd • Forslag til ændringer i det fysiske miljø • Udredning af behov for relevante synskompenserende hjælpemidler

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>Årsydelse Gruppe 3 80 timer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning i forbindelse med anskaffelse af relevante synskompenserende hjælpemidler • Instruktion i brug af hjælpemidlerne • Optisk udredning efter behov • Handicapkompenserende undervisning i ADL og mobility i begrænset omfang (maks. 15 timer) • Vejledning med henblik på styrkelse af elevens mestringsevne • Netværksdannelse for elever, forældre og personale • Styrkelse af elevens omverdensforståelse og begrebsdannelse • Skærpet fokus på elevens samlede funktionsevne, herunder motorisk udvikling, social kognition, psykosocial udvikling, kommunikationsformer og -muligheder
<p>B6 Overgang til ungdomsuddannelse</p> <p>7 timer</p>	<p>Målgruppe Grundskoleelever med synsnedsættelse, der i det kommende år påbegynder en ungdomsuddannelse.</p> <p>Formål Sikre den fortsatte koordinerede indsats samt overgangen mellem grundskole og ungdomsuddannelse.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øget mødeaktivitet og koordinering i forbindelse med overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse • Afklaring af elevens synsmæssige behov i forbindelse med ungdomsuddannelse • Overlevering af relevant synsfaglig viden fra grundskoleforløbet • Synspædagogisk og -didaktisk vejledning • Vejledning i procedurer og muligheder for specialpædagogisk støtte og bevilling af hjælpemidler
<p>B7 Kurser eller temamøder for personale, elever og/eller pårørende</p>	<p>Målgruppe Personale, pårørende og svagsynede grundskoleelever.</p> <p>Formål Temamøde eller workshops, som giver deltagerne indsigt og forståelse for synsnedsættelsen, synspædagogik og konsekvenserne for barnets udvikling, læring og trivsel.</p> <p>Eksempler på kurser og workshops</p> <p><u>1. IT-hjælpemidler i den pædagogiske praksis</u> Målgruppe: Personale, elever og forældre Indhold: Arbejde med kompenserende hjælpemidler, produktion af materialer, udarbejdelse af pædagogiske forløb</p> <p><u>2. IT eller CCTV i en pædagogisk faglig sammenhæng</u> Målgruppe: Personale Indhold: Udarbejdelse af pædagogiske forløb, hvor mål, metode og indhold sættes i relation til benyttelsen af synskompenserende hjælpemidler</p>

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>1 time pr. lærer eller familie</p>	<p><u>3. Hvordan støtter jeg bedst mit synshandicappede barn?</u> Målgruppe: Forældre og andre pårørende Indhold: Tilrettelægges ud fra specifikke deltagerønsker, netværksdannelse, rollemodeller og lignende</p> <p><u>4. Samtalegrupper for synshandicappede skolebørn</u> Målgruppe: Afhængig af aktuelle behov, kunne være synshandicappede teenagepiger Indhold: I strukturerede rammer at få mulighed for at sætte spot på de problemer, der opstår som teenager med nedsat syn</p> <p><u>5. Basiskursus</u> Målgruppe: Lærere og pædagoger i skoler og SFO'er Formål: Give kursisterne en grundlæggende forudsætning for at arbejde med skolebørn med nedsat syn i et inkluderende miljø Indhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Øjendiagnoser og konsekvenserne heraf - Synspædagogiske principper - Kompenserende hjælpemidler - Tilgængelighed - Mobility eller ledsageteknik - Handicapsyn
<p>B8 Mestringsaktiviteter</p> <p>Dagsarrangement 2 timer pr. elev eller Overnatningsarrangement 3 timer pr. elev</p>	<p>Målgruppe Skoleelever med nedsat syn.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psyko-social udvikling, netværk og rollemodeller • Læring i fællesskaber, mestring, indsigt og accept • Udvikling af synsfaglige færdigheder, så som ADL og Mobility • Udvikling af personlige kompetencer • Udvikling af sociale kompetencer <p>Arrangementer eventuelt i samarbejde med regionalnetværk for eksempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idrætsdage • Computercamp • Overlevelsesture • Familieweekend
<p>B9 Support og vejledning i forbindelse med svagsynssoftware og hardware 2 timer pr. besøg + pr. påbegyndt time</p>	<p>Målgruppe Svagsynede grundskolebørn, der har fået bevilget IT-hjælpemidler.</p> <p>Formål Hjælpemidlet fungerer efter hensigten.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp i forbindelse med nedbrud • Reparation på stedet om muligt eller foranstaltning af anden løsning
<p>B10 Kompenserende undervisning i brugen af IT- hjælpemidler</p>	<p>Målgruppe Svagsynede grundskoleelever.</p>

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p style="text-align: right;">10 timer</p>	<p>Formål At styrke elevens og/eller personalets brug af synskompenserende, elektroniske hjælpemidler i den daglige undervisning.</p> <p>Indhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning i anvendelsen af synskompenserende elektroniske hjælpemidler sker i samarbejde med personalet og/eller forældre • Undervisningen tager udgangspunkt i elevens aktuelle behov og synsstatus
<p>B11 Længerevarende undervisning i for eksempel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobility - ADL - Punktskrift - Skærmlæsning <p style="text-align: right;">15 timer</p>	<p>Målgruppe Skolebørn tilmeldt Synsregisteret.</p> <p>Formål Indlæring af synskompenserende metodikker indenfor mobility, ADL, punktskrift og lignende.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisningstilbuddet tilpasses ud fra individuel vurdering

C: Specialskoleområdet syn

Rådgivning og vejledning på specialskoler

Lovgrundlag

Folkeskoleloven § 20, stk. 1 og 2

Serviceoven §§ 10 og 11

Målgruppe

Specialskoleelever, der er i Synsregisteret

Ydelsen tilrettelægges i tæt samarbejde med institutionen

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
C0 Forberedende sagsudredning 2 timer	Målgruppe Specialskolebørn, der er tilmeldt Synsregisteret, der pt. ikke modtager kontinuerlig vejledning. Specialskolebørn udenfor Synsregisteret, hvor der er mistanke om, at barnet har en form for synsnedsættelse, der vil kunne påvirke dets udvikling. Formål Ajourføring og indsigt i sagsforløb. Opsamling og videregivelse af information til sagsfremstilling og udredning. Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Indhentning og vurdering af synsoplysninger • Kontakt til skole og/eller familie for at afklare behov • For børn udenfor Synsregistret; afklare med kommunen om CSH kan tilbyde rådgivning og vejledning
C0A Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Ydelsen anvendes, hvis planlagte aftaler eller møder ikke kan afholdes på grund af udeblivelse eller der meldes afbud senere end kl. 12 dagen før
C1 Enkeltstående synspædagogisk rådgivning og vejledning 5 timer	Målgruppe Børn med synsvanskeligheder, som ikke er tilmeldt Synsregisteret. Formål Rådgive og vejlede i at understøtte barnets udvikling, deltagelse, trivsel og læring. Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Besøg i institution • Besøg i hjemmet • Deltagelse i tværfagligt møde
C2 Tværfaglig udredning i forbindelse med nyregistrerede eller henviste specialskolebørn	Målgruppe Svagsynede eller blinde specialskolebørn tilmeldt Synsregisteret. Specialskolebørn udenfor Synsregisteret, hvor der er mistanke om synsnedsættelse, der kan påvirke dets udvikling. Formål Afklaring af omfanget af barnets synsnedsættelse som grundlag for vejledning og rådgivning.

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
15 timer	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemgang af øjenlægeudskrifter og andet journalmateriale • Indhentning af information fra forældre, sagsbehandler, involverede fagpersoner, øjenlæge og optiker • Observationsbesøg på skolen • Synsafprøvning af barnet • Eventuel afprøvning af synskompenserende hjælpemidler • Eventuel optikafprøvning på CSH
<p>C3 Løbende synspædagogisk rådgivning og vejledning</p> <p>Årsydelse 14 timer</p>	<p>Målgruppe Svagsynede eller blinde specialskolebørn tilmeldt Synsregisteret.</p> <p>Formål Rådgive og vejlede det pædagogisk personale i at understøtte elevens udvikling, deltagelse, trivsel og læring.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Løbende vejledning af relevant personale i synspædagogiske og synskompenserende tiltag • Vejledning om indretning af de fysiske omgivelser herunder belysning • Observationer i klassen • Optisk udredning efter behov • Eventuel udarbejdelse af skriftlig information • Eventuel deltagelse i møder vedrørende eleven • Eventuel vejledning og rådgivning i hjemmet
<p>C4 CVI-opfølgning og vejledning</p> <p>6 timer</p>	<p>Målgruppe Børn og unge, der er tilmeldt Synsregisteret, med diagnosen CVI.</p> <p>Formål Fastlægge nuværende funktionelle syn i forhold til visuel kognition. Fremme synskompenserende tiltag.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besøg på skolen med afprøvning af synsmaterialer • Afdækning af status • Tværfagligt møde angående implementering eller opfølgning
<p>C5 Overgang til ungdomsuddannelse eller lignende</p> <p>7 timer</p>	<p>Målgruppe Svagsynede specialskolebørn, som i det kommende år påbegynder ungdomsuddannelse, aktivitetstilbud eller lignende.</p> <p>Formål Sikre den fortsatte koordinerede indsats samt overgangen mellem grundskole og ungdomsuddannelse.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øget mødeaktivitet og koordinering i forbindelse med overgang fra specialskole til fremtidig beskæftigelse • Afklaring af elevens synsmæssige behov i forbindelse med skiftet • Afklaringsmøder eller besøg på andre institutioner • Overlevering af relevant synsfaglig viden fra grundskoleforløbet • Synspædagogisk og -didaktisk vejledning • Vejledning i procedurer og muligheder for specialpædagogisk støtte og bevilling af hjælpemidler

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>C6 Kurser eller temamøder for personale, elever og eller pårørende</p> <p>1 time pr. personale eller familie</p>	<p>Målgruppe Personale, pårørende og svagsynede specialskoleelever.</p> <p>Formål Temamøde eller workshops, som giver deltagerne indsigt i og forståelse for synsnedsættelsen, synspædagogik og konsekvenserne for barnets udvikling, læring og trivsel.</p> <p>Eksempler på kurser og workshops</p> <p><u>1. IT-hjælpemidler i den pædagogiske praksis</u> Målgruppe: Personale, elever og forældre Indhold: Arbejde med kompenserende hjælpemidler, produktion af materialer, udarbejdelse af pædagogiske forløb</p> <p><u>2. IT eller CCTV i en pædagogisk faglig sammenhæng</u> Målgruppe: Personale Indhold: Udarbejdelse af pædagogiske forløb, hvor mål, metode og indhold sættes i relation til benyttelsen af synskompenserende hjælpemidler</p> <p><u>3. Hvordan støtter jeg bedst mit synshandicappede barn?</u> Målgruppe: Forældre og andre pårørende Indhold: Tilrettelægges ud fra specifikke deltagerønsker, netværksdannelse, rollemodeller og lignende</p> <p><u>4. Basiskursus</u> Målgruppe: Lærere og pædagoger i skoler og SFO'er Formål: Give kursisterne en grundlæggende forudsætning for at arbejde med specialskoleelever med nedsat syn i et inkluderende miljø Indhold: <ul style="list-style-type: none"> - Øjendiagnoser og konsekvenserne heraf - Synspædagogiske principper - Kompenserende hjælpemidler - Tilgængelighed - Mobility eller ledsageteknik - Handicapsyn </p>
<p>C7 Mestringsaktiviteter</p> <p>Dagsarrangement 2 timer pr. elev eller Overnatningsarrangement 3 timer pr. elev</p>	<p>Målgruppe Specialskoleelever med nedsat syn.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psyko-social udvikling, netværk og rollemodeller • Læring i fællesskaber, mestring, indsigt og accept • Udvikling af synsfaglige færdigheder, så som ADL og Mobility • Udvikling af personlige kompetencer • Udvikling af sociale kompetencer <p>Arrangementer eventuelt i samarbejde med regionalnetværk for eksempel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idrætsdage • Computercamp • Overlevelsesture • Familiweekend

D: Ungeområdet syn

Ungdoms- og videregående undervisningsforløb efter grundskolen

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 10-12

Serviceoven §§ 112 og 113

Lov om vejledning om uddannelse og erhverv (BEK. nr. 1152 07/07/2020)

Bekendtgørelse af lov om kommunal indsats for unge under 25 år (LBK. nr. 1301 af 04/09/2020)

Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LOV nr. 548 af 07/15/2019)

Socialstyrelsens forløbsbeskrivelse: Rehabilitering og undervisning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 0-18 år

Målgruppe

Unge over 16 år med nedsat syn, som ikke er tilknyttet arbejdsmarkedet. Synsnedsættelsen skal være dokumenteret og have betydning for den unges mulighed for at være selvstændig og aktivt deltagende i samfundet på lige fod med andre.

Formål

Støtte og styrke den unges (re-)habilitering i forhold til erkendelse, identitetsdannelse, sociale interaktion og fremtidige muligheder i en stærk visuel og kompleks verden.

Forebygge mistrivsel, isolation og eksklusion fra ungdomslivets vigtige fællesskaber.

Afklare og formidle løsninger for så vidt angår alle vigtige udfordringer, der opstår i forbindelse med ungdomslivet og overgang til voksenlivet med henblik på at være selvstændig og aktiv deltagende i samfundet på lige fod med andre.

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
D0 Forberedende sagsudredning 2 timer	Formål Afklargning af omfanget af synsnedsættelsen, hvilket skal danne grundlag for den fremtidige rådgivning og vejledning. Ajourføring og indsigt i sagsforløb. Opsamling og videregivelse af information til sagsfremstilling og udredning. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Indhentning og vurdering af synsoplysninger• Kontakt til familien og/eller skolen for at afklare behov• For børn udenfor Synsregisteret; afklare med kommunen om CSH kan tilbyde rådgivning og vejledning
D0A Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Ydelsen anvendes, hvis planlagte aftaler eller møder ikke kan afholdes på grund af udeblivelse eller der meldes afbud senere end kl. 12 dagen før
D1 Tværfaglig udredning og forberedelse til ikke SPS berettiget uddannelser	Formål Udredning af behov for rådgivning og vejledning i forbindelse med uddannelse. Indhold <ul style="list-style-type: none">• Tværfaglig udredning – synsafprøvning• Møde med leder, lærere og studievejleder i samarbejde med den unge

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>Årsydelse 12 timer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysning om kursustilbud for elever og personale • For uddannelser med indbygget praktikforløb; vejledning og rådgivning af praktiksted i forhold til synsproblematikker, hjælpemidler med mere • Oplysning om andre synskompenserende aktivitetstilbud og muligheder • Deltagelse i tværfagligt samarbejde med sagsbehandleren, KUI og andre relevante fagpersoner • Deltagelse i møder vedrørende den unge • Løbende samarbejde omkring digitale hjælpemidler
<p>D4 Længerevarende undervisning i for eksempel - Mobility - ADL 15 timer</p>	<p>Formål Indlæring og mestring af synskompenserende metoder indenfor mobility og ADL, som er grundlæggende for et selvstændigt liv. Undervisningstilbuddet tilpasses ud fra individuel vurdering og behov.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning i mobility; at færdes som blind eller svagsynet således, at den unge selvstændigt kan færdes på kendte steder • Beskrivelse af ruter og/eller teknikker til brug ved træning • ADL undervisning i forhold til dagligdagens gøremål, herunder kompenserende blindeteknikker, system og struktur
<p>D5 Enkeltstående, konkret og afgrænset synsfaglig indsats af kortere varighed Pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydelsen anvendes i tilfælde af behov for særlig og ekstraordinær indsats. Eksempler herpå kan være i forbindelse med fornyet behov for syns- eller hjælpemiddeludredning, kriser, uforudsete hændelser, studieskift, akutte problemer med hjælpemidler (for eksempel udlån af erstatning), ekstra undervisning med mere

E: Voksenområdet syn

Rådgivning og vejledning i forbindelse med nedsat synsfunktion

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 10 og 12

Serviceoven §§ 112 og 113

Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)

Vejledning om specialundervisning for voksne (VEJ. nr. 9396 af 02/07/2009)

Formål

- Fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten
- Medvirke til at forbedre borgerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger borgerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet

Målgruppe

- Personer med nedsat funktionsevne som følge af nedsat syn
- Personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning

Indhold

- Modtagelse af henvendelse
- Udredning
- Rådgivning og vejledning
- Afprøvning af hjælpemidler eller forbrugsgoder
- Undervisning i at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler
- Levering, support, afhentning af hjælpemidler
- Undervisning
- Kurser
- Opfølgning
- Afslutning; herunder sagsfremstilling til kommunen med henblik på løsningsforslag

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
E0 Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borger udebliver eller melder afbud senere end kl. 12 dagen før den planlagte aftale
E1 Forberedende sagsudredning 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Indhentning og vurdering af synsoplysninger i samarbejde med øjenlægekonsulent • Telefonisk kontakt med borger og/eller samarbejdspartner med henblik på vurdering af behov og planlægning af behov • Kortere rådgivning eller vejledning af borger via e-mail eller telefon
OBS Alle øvrige E-ydelser forudsætter E1 eller fremsendelse af tilsvarende oplysninger	
E2 Tværfaglig udredning, rådgivning og vejledning på CSH 7 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Struktureret samtale med borgeren for at afdække problematikker og ressourcer • Optisk udredning af synet, herunder blandt andet refraktion, forstørrelsesbehov, synsfelt, kontrastsensitivitet, filterbriller • Udredning af binokulært syn • Information om øjensygdommen og dens konsekvenser • Afprøvning og vurdering af behov for optiske hjælpemidler • Afprøvning og vurdering af behov for synskompenserende hjælpemidler • Rådgivning omkring belysning • Introduktion til – eller kort genopfriskning – af mobility • Rådgivning omkring ADL og afdækning af behov for yderligere ADL-undervisning • Psykisk støtte og hjælp til bearbejdning af synstabet • Rådgivning af pårørende og/eller personale • Henvielse til supplerende tilbud eller DBS (Dansk Blinde Samfund) • Sagsfremstilling til samarbejdskommuner
E3 Synskonsulent udredning på CSH eller i borgers hjem 4 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Struktureret samtale med borgeren for at afdække borgerens problematikker og ressourcer • Afprøvning og vurdering af behov for optiske hjælpemidler • Afprøvning og vurdering af behov for synskompenserende hjælpemidler • Information om øjensygdommen og dens konsekvenser • Rådgivning omkring belysning • Introduktion til – eller kort genopfriskning af – mobility • Rådgivning omkring ADL og afdækning af behov for yderligere ADL-undervisning • Psykisk støtte og hjælp til bearbejdning af synstabet • Rådgivning af pårørende og/eller personale • Henvielse til supplerende tilbud for eksempel DBS (Dansk Blinde Samfund) • Sagsfremstilling til samarbejdskommuner

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>E4 Opfølgning på indsatsen i forhold til øvrige E-ydelser</p> <p style="text-align: right;">3 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opfølgende besøg i hjemmet • Undervisning eller geninstruktion i brug af bevilliget optik og hjælpemidler • Eftersyn og små reparationer af hjælpemidler • Undervisning eller geninstruktion i tidligere indlærte teknikker i forbindelse med undervisning i ADL og mobility • Orientering om andre foranstaltninger
<p>E5 Revurdering af bevilligede hjælpemidler</p> <p style="text-align: right;">2 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revurdering af hjælpemidlets beskaffenhed og anvendelighed til det bevilgede formål • Ombytning af hjælpemiddel i Aarhus Kommune • Sagsfremstilling til samarbejdskommuner
<p>E6 Korterevarende undervisningsforløb</p> <p style="text-align: right;">10 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL-undervisning i mindre omfang i forhold til dagligdagens gøremål; kompenserende blindeteknikker • Mobility-undervisning i mindre omfang; at færdes som blind eller svagsynet • Mere vidtgående rådgivning omkring belysning; afprøvning, måling og sagsfremstilling til kommune • Yderligere støtte til accept af synstabet og etablering af ny identitet
<p>E7 Længerevarende undervisningsforløb</p> <p style="text-align: right;">14 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL-undervisning – mere omfattende undervisningsforløb • Mobility-undervisning – mere omfattende undervisningsforløb i at færdes som blind eller svagsynet. Tilbydes også til personer med synsfeltudfald (hemianopsi) som følge af hjerneskade • Undervisning i læsestrategier for personer med synsfeltsudfald (hemianopsi) som følge af hjerneskade
<p>E8 Nyblindekursus 'Når synet svigter'</p> <p style="text-align: right;">15 timer pr. deltager</p>	<p>Indhold Undervisning indenfor områderne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det huslige område (ADL) • Kommunikation • Krop og sind; blandt andet om situationen som ny synshandicappet <p>Udførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurset er et rehabiliteringstilbud, der løber over tre uger med to undervisningsdage ugentligt samt en kursusdag med pårørende

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>E9 Lokalt nyblindekursus</p> <p>10 timer pr. deltager</p>	<p>Indhold Indholdet tager udgangspunkt i deltagernes behov</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blindekompenserende teknikker indenfor dagligdagens gøremål • Kommunikation • At færdes sikkert • Generel information, for eksempel om særlige ordninger for blinde og svagsynede <p>Udførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurset er et rehabiliteringstilbud, der afvikles lokalt for en mindre gruppe • Kurset fordeles over flere dage
<p>E10 Mindre kurser med specifikt fagligt indhold</p> <p>6 timer pr. deltager</p>	<p>Indhold Emner på disse kurser kunne for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Måltidsteknik • Bliv bedre til at bruge dit CCTV <p>Udførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning over flere gange for mindre gruppe
<p>E11 Rådgivning af personale eller minikursus i forhold til en borger</p> <p>4 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning og/eller undervisning i, hvordan man som personale bedst støtter en blind eller stærkt svagsynet borger • Undervisning i øjensygdommen • Undervisning i ledsageteknik og relevante kompenserende blindeteknikker eller brug af hjælpemidler
<p>E12 Bevilling eller afslag</p> <p>1 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevilling eller afslag på hjælpemidler i Aarhus Kommune
<p>E13 Sagsudredning førerhund</p> <p>3 timer + eventuelt yderligere, se kommentar</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vurdering af ansøgningen og vedlagte skema, som er udfyldt af leverandør ifølge aftale • Telefonisk kontakt med borger og/eller samarbejdspartner med henblik på vurdering af behov. Der kan være behov for sparring med førerhundinstruktør eller forening, uddybning af udfyldt skema og lignende • Sagsbehandling og eventuel bevilling med skriftlig afgørelse til borger og førerhundeleverandør • Eventuel sparring til bevilligende myndighed i samarbejdskommuner. Det kan dreje sig om spørgsmål i forhold til, om borger er egnet, og hvorvidt der er mobility-færdigheder <p>Kommentar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kender CSH ikke borger på forhånd, vil E1-ydelse dække indhentning af synsoplysninger og indledende afdækning • Skulle der være behov for hjemmebesøg, kan suppleres med en E3- eller E4-ydelse • Er der behov for supplerende mobility-undervisning, tages der E6- eller E7-ydelse alt efter omfang

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
E14 Opfølgning førerhund ¾ time	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Godkendelse af faktura på førerhund • Godkendelse af fakturaer på løbende udgifter
<p>OBS</p> <p>Afprøvning med mere i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Døvblinde og fremmedsprogede borgere, hvor der er behov for tolk • Flerhandicappede <p>Afregnes ydelsen med ydelsens timetal + eventuel ekstra tidsforbrug</p>	

G: Arbejdsmarkedsområdet syn

Voksne med tilknytning til arbejdsmarkedet

Kontaktperson Line Hindhede tlf.nr. 41 85 64 36

Lovgrundlag

Lov om compensation til handicappede i erhverv
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

G-ydelser kan suppleres med E- og H- ydelser

Målgruppe

Borgere, der – på grund af nedsat eller påvirket synsfunktion som følge af øjensygdom, hjerneskade, hjernerystelse med mere – er i fare for at miste eller ikke at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

Indhold

- Modtagelse af henvendelse
- Udredning synsfunktion og/eller arbejdssituation
- Rådgivning og vejledning
- Indsats på arbejdspladsen
- Afprøvning af arbejdsredskaber
- Levering, support, afhentning af arbejdsredskaber
- Undervisning
- Afslutning og/eller opfølgning

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
G0 Manglende afbud 3 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> Hvis borger udebliver eller melder afbud senere end kl. 12 dagen før den planlagte aftale
G1 Forberedende sagsudredning 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> Telefonisk kontakt med borger og/eller samarbejdspartnere med henblik på afklaring og beskrivelse af behov Kortere rådgivning eller vejledning af borger via e-mail eller telefon Indhentning og vurdering af synsoplysninger Aftale indsats i samarbejde med kommunen
OBS Alle øvrige G-ydelser forudsætter G1	
G2 Tværfaglig udredning, rådgivning og vejledning på CSH til borgere med nedsat syn 11 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> Udredning af borgerens situation herunder uddannelses- eller arbejdssituation Optisk afprøvning Lysafprøvning Hjælpemiddelafprøvning og vurdering af behov for anden kompensation IT-afprøvning Rådgivning og vejledning Opsamling og handleplan Fremsende vejledninger til borger Rapport til Jobcenter og borger med anbefalinger Fremsende udredning af arbejdsredskaber til Jobcentret Oplysning om relevante netværk for erhvervsaktive med synshandicap
G2A Tværfaglig udredning, rådgivning og vejledning på CSH til borgere med hjernebetinget synspåvirkning (hjernerystelse, hjerneskade og lignende) 12 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> Udredning af borgerens situation herunder uddannelses- eller arbejdssituation Neurooptometrisk udredning Lysafprøvning Hjælpemiddelafprøvning og vurdering af behov for anden kompensation IT-afprøvning Rådgivning og vejledning Opsamling og handleplan Fremsende vejledninger til borger Fremsende udredning af arbejdsredskaber til Jobcentret Oplysning om relevante netværk og andre tilbud til målgruppen *Kortfattet rapport til Jobcenter og borger med anbefalinger
G2B Tillæg til G2A 2 timer	*Der kan suppleres med tillægsydelsen G2B, hvis Jobcentret ønsker en mere omfattende rapport med en gennemgående beskrivelse af udredningen. Dette aftales ved henvisning af borger.

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>G3 Indsats på arbejdspladsen</p> <p style="text-align: right;">10 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Møde på arbejdsplads med forberedelse og opfølgning • Information til arbejdsplads om synsfunktion og muligheder for kompensation • Beskrive og analysere arbejdsfunktion og støttebehov samt formulere forslag til kompensation • ADL og mobility på arbejdspladsen • Afprøve hjælpemidler • Sagsfremstilling • Installere eventuelle hjælpemidler • Arbejdspladsindretning, ergonomi og andre støtteforanstaltninger • Opfølgningsmøde på arbejdsplads
<p>G4 Afprøvning af konkrete simple hjælpemidler til arbejdsbrug; for eksempel elektronisk lup, transportabelt CCTV, notatapparat, mobiltelefon med mere</p> <p style="text-align: right;">6 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afdækning af behov i relation til arbejdsfunktioner • Afprøvning og instruktion • Fremsende udredning af arbejdsredskab til Jobcentret
<p>G5 Afprøvning af konkrete avancerede hjælpemidler til arbejdsbrug; for eksempel synsforstærker, punktapparat med mere</p> <p style="text-align: right;">15 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afdækning af behov i relation til arbejdsfunktioner • Afprøvning og instruktion • Fremsende udredning af arbejdsredskab til Jobcentret • Inddragelse af ekstern konsulent

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>G6 Opfølgning på indsats i tidligere bevilgede G- ydelser</p> <p style="text-align: right;">3 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejde og fremsende udredning af arbejdsredskab til Jobcentret • Supplerende indsats til tværfaglig udredning; for eksempel kontakt til arbejdspladsens IT-afdeling med henblik på afklaring af om konkrete anbefalinger er forenelige med arbejdspladsens IT-systemer • Ekstra tidsforbrug ved komplekse udredninger for eksempel G2A • Udarbejde og fremsende yderligere vejledninger til borger • Opfølgende besøg på arbejdspladsen • Udredning af genbevilling af arbejdsredskab • Eftersyn eller småreparationer af arbejdsredskab på CSH eller arbejdsplads • Brush-up eller geninstruktion i tidligere indlærte teknikker vedrørende IT, mobility med mere • Opfølgning på bevilgede arbejdsredskaber med henblik på optimal brug
<p>G7 Timebaseret IT-support eller anden synsfaglig konsulentydelse</p> <p style="text-align: right;">2 timer + pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb, levering og eventuel opsætning af bevilgede hjælpemidler på arbejdspladsen • Klargøring af udstyr • Koordinering og kommunikation med arbejdspladsens IT-ansvarlige • Installation af synskompenserende programmer samt individuel tilpasning af indstillinger • Individuel synskompenserende tilretning af brugerflade på PC og i anvendte applikationer • Grundlæggende instruktion i brug af udstyret • Opgradering af enkelte programmer • Fejlretning eller support på bevilget IT-udstyr • Nedtagning ved bevillingens ophør og klargøring til genbrug • Fjernsupport • Support på udstyr indleveret og afhentet på CSH • Samarbejde med den kommunale indsats på arbejdsmarkedsområdet • Rådgivning af undervisere, jobkonsulenter, virksomhedskonsulenter med flere • Mobility eller anden borgerrettet indsats, hvor tidsforbruget er svært at estimere på forhånd

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>G8 Kortere vejlednings- og undervisningsforløb</p> <p style="text-align: right;">5 timer</p>	<p>Indhold Arbejdsrelateret vejledning og undervisning indenfor følgende områder</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL • Mobility • Synskompenserende IT • Kommunikation og mestring • Undervisning i brug af hjælpemidler til arbejdsbrug (elektronisk lup, transportabelt CCTV, notatapparat, mobiltelefon med mere) • Undervisningen er målrettet den enkeltes konkrete arbejdssituation - tilrettelægges individuelt • Undervisningen tilrettelægges, så den passer ind i arbejdssituationen, og kan afvikles på CSH Aarhus eller på den konkrete arbejdsplads
<p>G9 Mellemlangt vejlednings- og undervisningsforløb</p> <p style="text-align: right;">10 timer</p>	<p>Indhold Arbejdsrelateret vejledning og undervisning indenfor følgende områder</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL • Mobility • Synskompenserende IT • Kommunikation og mestring • Undervisning i brug af hjælpemidler til arbejdsbrug (elektronisk lup, transportabelt CCTV, notatapparat, mobiltelefon med mere) • Undervisningen er målrettet den enkeltes konkrete arbejdssituation - tilrettelægges individuelt • Undervisningen tilrettelægges, så den passer ind i arbejdssituationen, og kan afvikles på CSH Aarhus eller på den konkrete arbejdsplads
<p>G10 Længere vejlednings- og undervisningsforløb</p> <p style="text-align: right;">15 timer</p>	<p>Indhold Arbejdsrelateret vejledning og undervisning indenfor følgende emner</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADL • Mobility • Synskompenserende IT • Kommunikation og mestring • Undervisning i brug af hjælpemidler til arbejdsbrug (elektronisk lup, transportabelt CCTV, notatapparat, mobiltelefon med mere) • Undervisningen er målrettet den enkeltes konkrete arbejdssituation - tilrettelægges individuelt • Undervisningen tilrettelægges, så den passer ind i arbejdssituationen, og kan afvikles på CSH Aarhus eller på den konkrete arbejdsplads

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>G11 Synsfaglig indsats, hvor Jobcentret igennem en længere periode har brug for en synsfaglig samarbejdspartner i det tværfaglige samarbejde omkring et borgerforløb</p> <p style="text-align: right;">25 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eksempler på forløb: Integrationsforløb, ressourceforløb og afklaringsforløb • Afklaring og beskrivelse af skånebehov • Afprøvning af hjælpemidler og undervisning i brug af hjælpemidler før og i eventuel praktik • Besøg på arbejdsplads eller praktiksted • Deltagelse i møder med borger og Jobcenter • Vejledning i arbejdspladsindretning og arbejdstilrettelæggelse • Information og rådgivning til sagsbehandler, underviser, arbejdsgiver og andre om øjenlidelsen, konsekvenser og kompensationsmuligheder • Synsfaglig indsats på sprogskole vedrørende undervisning og prøver • Undervisning og vejledning i avanceret brug af synskompenserende hjælpemidler for eksempel Jaws • Afrapportering

H: Synskompenserende digitale kommunikationshjælpemidler

Rådgivning og vejledning i forbindelse med synskompenserende digitale kommunikationshjælpemidler

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 10 og 12

Serviceoven §§ 112 og 113

Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)

Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceoven (BEK. nr. 1247 af 13/11/2017)

Vejledning om specialundervisning for voksne (VEJ. nr. 9396 af 02/07/2009)

Formål

- Fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten
- Tilbyde rådgivning til personer med nedsat funktionsevne
- Afprøve hjælpemidler eller forbrugsgoder og beskrive forslag til løsning
- Medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger borgerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet

Målgruppe

- Personer med nedsat funktionsevne som følge af nedsat syn
- Personer der, som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for særlig tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og der ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning

Indhold

- Modtagelse af henvendelse
- Udredning
- Rådgivning og vejledning
- Afprøvning af hjælpemidler og/eller forbrugsgoder
- Levering, support, afhentning af hjælpemidler
- Undervisning
- Kurser
- Afslutning

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
4 timer	<p>Bemærk I tilfælde, hvor der er tvivl om borgernes evner eller udstyrets kompatibilitet til ønsket aktivitetsudøvelse, kan der efter kommunes accept etableres hjemlån. Afregnes med udvidet ydelse efter aftale</p>
<p>OBS H2B ydelsen forudsætter en H2A ydelse</p>	
<p>H2B Hjemlån af elektroniske auditive hovedbårne hjælpemidler</p> <p>14 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjemlån af elektroniske auditive hovedbårne hjælpemidler • Transport til og fra borger • Geninstruktion i brugen af produkt • Vurdering af omgivelsernes beskaffenhed i forhold til anvendelse af produktet i de givne omgivelser • Afprøvning • Udlån til borger i tre dage • Samtale med borger om resultat af udlån • Dokumentation • Sagsfremstilling • Dækker desuden slitage af produkt ved hjemlån
<p>H2C Elektroniske visuelle hovedbårne hjælpemidler</p> <p>På nuværende tidspunkt deltager en ekstern konsulent fra forhandleren til instruktion og vejledning, da det kræver to personer</p> <p>16 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optisk synsudredning • Struktureret samtale med borger for at afdække dennes problemer og/eller ressourcer • Afdækning af bruges aktivitetsmæssige begrænsninger som følge af det nedsatte syn • Vurdering af eventuelle eksisterende svaghedshjælpemidler hos borger • Kontakt til leverandør for hjemskaffelse til afprøvning • Afprøvning af elektroniske visuelle hovedbårne hjælpemidler • Afdækning af individuel tilpasning til brugeren • Sagsfremstilling <p>Bemærk Samarbejdskommunen afholder udgiften til konsulent fra forhandleren.</p>
<p>H3A Levering af større IT-løsning</p> <p>14 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb og klargøring af IT-hjælpemiddelløsning inklusive CPU-enhed i forhold til de afdækkede individuelle behov • Opsætning af IT-løsning, herunder også for eksempel svingarm, belysning, PC-bord med videre • Backup eller flytning af data ved udskiftning af CPU-enhed • Grundinstruktion i brug af løsning – tænd og sluk • To timers support på løsning det første år efter levering <p>Bemærk Ved levering af komplicerede og sammensatte løsninger for eksempel punktnotatapparater, punktprintere, trådløs kommunikation mellem forskellige dele af udstyret, nyt og uafprøvet udstyr kan der være behov for ekstra ydelse, afregnes som H11.</p>

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>H3B Levering af mindre IT-løsning</p> <p style="text-align: right;">6 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb og klargøring af IT-hjælpemiddel, for eksempel programmer/opdateringer og/eller perifere enheder for eksempel skærm, scanner og printer • Grundinstruktion i brug af leverancen • To timers support på udstyr det første år efter levering
<p>H4 Afprøvning af mindre, digitale hjælpemidler eller Udredning af behov i forbindelse med udskiftning eller opgradering af IT</p> <p style="text-align: right;">6 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning af behov • Indkøb, levering og installation • Grundinstruktion i brug af udstyret; tænd og sluk • Sagsfremstilling til kommunen <p>Eksempler på mindre digitale hjælpemidler; digitale notatapparater og Daisyafspillere samt synskompenserende mobiltelefoner med trykknapper.</p>
<p>H5 Undervisning i kommunikation med PC og kompenserende software; forstørrelse eller Kommunikation med SmartPhone eller tabletcomputer</p> <p style="text-align: right;">10 timer</p>	<p>Målgruppe Borgere med IT-erfaring.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med Zoomtekst eller SuperNova; forstørrelse • Undervisning i hjælpemidlets kompenserende funktioner og teknikker, anvendt sammen med for eksempel Windows, e-mail og internettjenester • Undervisning i SmartPhones eller tablets kompenserende funktioner og teknikker anvendt sammen med for eksempel telefoni, sms, e-mail og internettjenester
<p>H5A Undervisning i kommunikation med PC og kompenserende software; forstørrelse</p> <p style="text-align: right;">20 timer</p>	<p>Målgruppe Borgere uden IT-erfaring.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med Zoomtekst eller SuperNova; forstørrelse • Undervisning i hjælpemidlets kompenserende funktioner og teknikker, anvendt sammen med for eksempel Windows, e-mail og internettjenester
<p>H6 Undervisning i kommunikation med PC og kompenserende software; forstørrelse og tale</p> <p style="text-align: right;">15 timer</p>	<p>Målgruppe Borgere med IT-erfaring.</p> <p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med Zoomtekst, SuperNova eller Reader • Undervisning i hjælpemidlets kompenserende funktioner og teknikker, anvendt sammen med for eksempel Windows, e-mail og internettjenester

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
H6A Undervisning i kommunikation med PC og kompenserende software; forstørrelse og tale 25 timer	Målgruppe Borgere uden IT-erfaring. Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med Zoomtekst, SuperNova eller Reader • Undervisning i hjælpemidlets kompenserende funktioner og teknikker, anvendt sammen med for eksempel Windows, e-mail og internettjenester
H7 Undervisning i kommunikation med PC og kompenserende software 25 timer	Målgruppe Blinde borgere. Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation med Jaws skærmlæser • Undervisning i hjælpemidlets kompenserende funktioner og teknikker, anvendt sammen med for eksempel Windows, e-mail og internettjenester
H8 Undervisning i brug af mindre, digitale hjælpemidler og programmer eller Mindre genopfriskningskursus i brug af kompenserende programmer 5 timer	Indholdsbeskrivelser <u>Mobiltelefoner med trykknapper og synskompenserende funktioner</u> <ul style="list-style-type: none"> - Brug af mobiltelefonens funktioner – menuer, sms, adressekartotek med videre ved hjælp af synskompenserende programmer til telefoner <u>Milestone med Daisy eller Victor Stream</u> <ul style="list-style-type: none"> - Indtaling af beskeder - Organisering i mapper - Overførsel af filer fra PC - Afspilning af Daisy bøger <u>Kursus i 10-fingersystem</u> <ul style="list-style-type: none"> - Keyboard Pro eller andet selvstudieprogram - Installation af program - Kompenserende tilretning af brugerflade - Instruktion i anvendelse af program – baseret på selvstudie - Opfølgning undervejs i forløbet
H9 Undervisning i punktløsninger 20 timer	Indhold Undervisning i brug af punktnotatapparat: <ul style="list-style-type: none"> • Indskrivning af punktnotater • Gemme notater, åbne notater • Samarbejde mellem punktnotatapparat og PC • Anvendelse af kalender, Internetbrowser og øvrige funktioner i apparatet
H10 Fejlretning via telefon, e-mail eller fjernopkobling Pr. påbegyndt time	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Support via telefon eller e-mail • Fjernsupport • Support på udstyr indleveret og afhentet hos CSH

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>H11 Fejlretning og support hos borger</p> <p style="text-align: right;">2 timer + pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Support og fejlretning hos borger • Eventuel efterfølgende kontakt til kommunen vedrørende udskiftning af defekt udstyr • Indkøb, levering og installation af bevilget udstyr <p>Gælder dog ikke PC og hele systemer – her leveres under H3A og H3B</p>
<p>H12 Deponering af IT-hjælpemidler til genanvendelse</p> <p style="text-align: right;">2 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omhandler brugbart IT-udstyr som en borger ikke længere anvender • Afhentning af IT-udstyr hos tidligere bruger • Registrering og opbevaring af IT-udstyr • Opmærksomhed på genanvendelse ved bevilling af tilsvarende til anden borger • Oplysning om depot til kommune efter behov

O: Optik og syn

Udredning, rådgivning og vejledning af optiske hjælpemidler i forbindelse med nedsat synsfunktion

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 112 og 113

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
O0 Manglende afbud 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Hvis borger udebliver eller melder afbud senere end kl. 12 dagen før den planlagte aftale
O1 Sagsbehandling af ansøgninger vedrørende synsoptiske hjælpemidler, linser, briller og proteser 1 time	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Sagsbehandling af ansøgninger vedrørende briller, linser og proteser• Samarbejde med ekstern optiker, sagsbehandler og øjenlæge• Prisudregning• Indhentning af øjenoplysninger
O2 Optisk udredning af svagsyn og syn/hjerne 3 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Samtale med synskonsulent inden udredning• Optisk udredning af synet herunder blandt andet refraktion, forstørrelsesbehov, filterbriller, synsfelt og kontrastsensitivitet• Udredning af binokulært syn• Afprøvning af optiske hjælpemidler• Information om øjensygdommen og dens konsekvenser• Rådgivning af medfølgende pårørende og/eller personale• Vurdering af behov for henvisning til synskonsulent• Sagsfremstilling
O3 Optisk udredning af barn 4 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Samtale med synskonsulent inden udredning• Optisk udredning af synet herunder blandt andet refraktion, forstørrelsesbehov, filterbriller, synsfelt og kontrastsensitivitet• Udredning af binokulært syn• Afprøvning af optiske hjælpemidler• Information om øjensygdommen og dens konsekvenser• Rådgivning af medfølgende pårørende og/eller personale• Vurdering af behov for henvisning til synskonsulent• Sagsfremstilling
O4 Opfølgning på optisk udredning 1 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none">• Ekstra kontrol af linser i forbindelse svagsynsafprøvning.• Ekstra visuel træning• Eventuelt bestilling af optisk hjælpemiddel samt udlevering af optisk hjælpemiddel.• Bestilling af briller, kontaktlinser samt udlevering af briller og linser• Justering af briller og filter• Gentilpasning af okklusionstape

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>O5 Opstart med kontaktlinser hos børn med medfødt grå stær</p> <p style="text-align: right;">4 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indhentning af øjenoplysninger • Bestilling linser og briller • Linseinstruktion og håndtering • Journalisering • Ansøgning linser og briller hos eksterne kommuner • Indhentning af samtykke
<p>O6 Supervision og håndtering af kontaktlinser hos børn medfødt grå stær (stor pakke)</p> <p style="text-align: right;">Årsydelse 8 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korrespondance med forældre og øjenlæger blandt andet i form af mail og telefon • Refraktion efter forespørgsel fra borgers øjenlæge • Årlig kontaktlinsekontrol på CSH • Løbende bestilling af nye linser og prøvelinser • Ansøgning linser hos eksterne kommuner • Indhentning af samtykke • Journalisering • CSH sagsudreder ansøgning om kontaktlinser • Herudover betaler kommunen den faktiske linsepris ekskl. moms og tillægges forsendelsesomkostninger
<p>O7 Supervision og håndtering af kontaktlinser hos børn medfødt grå stær (lille pakke)</p> <p style="text-align: right;">Årsydelse 5 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korrespondance med forældre og øjenlæger blandt andet i form af mail og telefon • Årlig kontaktlinsekontrol på CSH • Journalisering • Journaloplysninger sendes til borgers kommune • CSH behandler ansøgning om kontaktlinser • Herudover betaler kommunen den faktiske linsepris ekskl. moms og tillægges forsendelsesomkostninger <p>Kommunens ansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommune modtager journaloplysninger fra CSH • Journaloplysninger sendes til borgers hjemkommune, som videresender oplysninger til barnets værg • Hjemkommune sørger for at holde borgers kontaktlinse- og brillestyrke ajourført • Kommunen bestiller eller giver oplysninger til barnets værg, som bestiller linser, prøvelinser og brille • Hjemkommune kontakter CSH for ekstra linsekontroller ved behov
<p>O8 Opfølgingsydelse børn medfødt grå stær</p> <p style="text-align: right;">1 time + pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstra instruktion ved opstart af kontaktlinser • Ekstra korrespondance med forældre og øjenlæger • Ekstra kontaktlinsekontroller ved kompliceret tilpasning • Ekstra rådgivning til borger eller fagpersoner

KO: Kommunikation

Rådgivning og vejledning i forbindelse med hjælpemidler til kommunikation, struktur, hukommelse og ordblindhed

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 112 og 113

Formål

- Fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten
- Tilbyde rådgivning til personer med nedsat funktionsevne
- Afprøve hjælpemidler eller forbrugsgoder og beskrive forslag til løsning
- Medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet

Målgruppe

- Personer med nedsat funktionsevne i forhold til kommunikation og kognition
- Alle ydelser henvender sig til både børn og voksne

Indhold

- Modtagelse af henvendelse
- Udredning
- Rådgivning og vejledning
- Afprøvning af hjælpemidler eller forbrugsgoder
- Levering, support, afhentning af hjælpemidler
- Instruktion til borger i brug af hjælpemidler
- Oplæring eller instruktion af relevant fagpersonale og pårørende
- Afslutning
- Der ydes telefonisk support i ½ år efter bevilling og dermed afsluttes sag
- Myndighedsfunktion for borgere i Aarhus kommune
- I relevante sager sendes skriftlig konklusion til bevilgende myndighed i samarbejdskommuner

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>KO1 Udredning af behov og muligheder</p> <p style="text-align: right;">4 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelser, hvor der er tvivl om, hvorvidt borgere vil kunne bruge et kommunikationshjælpemiddel • Foreløbig udredning af borgerens evne til at bruge et kommunikationshjælpemiddel med henblik på en eventuel videre afprøvning
<p>KO2 Kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr – Kortvarig indsats</p> <p style="text-align: right;">3 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelser, hvor borgere har behov for kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr, som kræver en kortvarig indsats • Udredning og afprøvning af borgerens evne og muligheder for at anvende et kommunikationshjælpemiddel eller elektronisk udstyr • Udskiftning eller opdatering af tidligere bevilgede hjælpemidler • Efter aftale med den bevilgende myndighed indkøbes og udleveres hjælpemidlet. • Borgeren instrueres i brugen af hjælpemidlet
<p>KO3 Kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr – Mellemlang indsats</p> <p style="text-align: right;">6 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelser, hvor borgere har behov for kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr, som kræver en mellemlang indsats • Udredning og afprøvning af borgerens evne og muligheder for at anvende et kommunikationshjælpemiddel eller elektronisk udstyr • Udskiftning eller opdatering af tidligere bevilgede hjælpemidler • Efter aftale med den bevilgende myndighed indkøbes og udleveres hjælpemidlet • Borgeren instrueres i brugen af hjælpemidlet
<p>KO4 Kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr – Længerevarende indsats</p> <p style="text-align: right;">11 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendelser, hvor borgere har behov for kommunikationshjælpemidler og elektronisk udstyr, som kræver en længerevarende indsats • Udredning og afprøvning af borgerens evne og muligheder for at anvende et kommunikationshjælpemiddel eller elektronisk udstyr • Udskiftning eller opdatering af tidligere bevilgede hjælpemidler • Efter aftale med den bevilgende myndighed indkøbes og udleveres hjælpemidlet • Borgeren instrueres i brugen af hjælpemidlet
<p>KO5 Kommunikationshjælpemidler til voksne ordblinde</p> <p style="text-align: right;">5 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der på grund af ordblindhed, har svært ved at læse og/eller kommunikere skriftligt • Afprøvning på CSH, Aarhus, hvor der foregår en udredning og afprøvning af borgerens evne og muligheder for at betjene de forskellige specialprogrammer • Gennemgang af muligheder for brug af indbyggede ordblinddefunktioner på borgers egne enheder • Efter aftale med bevilgende myndighed indkøbes, installeres og specialtilpasses programmerne • Borgeren instrueres i brug af programmer

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p>KO6 Hjælpemidler til symbolkommunikation</p> <p style="text-align: right;">26 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der på grund af funktionsnedsættelse, har brug for at kommunikere via symboler • Afprøvning på CSH Aarhus eller i borgerens hjem, hvor der foregår en udredning og afprøvning af borgerens evner og muligheder for at kunne kommunikere ved hjælp af symboler • Ekstraordinær indsats i forhold til opsætning af symbolkommunikation i elektroniske kommunikationsprogrammer • Udarbejdelse af mindre kommunikationsbøger. Udgifter til materialer er indeholdt i ydelsen • Efter aftale med den bevilgende myndighed indkøbes, installeres og specialtilpasses kommunikationshjælpemidlerne • Borgeren og eventuelle hjælpere instrueres i brug af udstyret inklusive specialprogrammer
<p>KO7 Kommunikationshjælpemidler til personer med funktionsnedsættelse, der kræver en kompleks indsats</p> <p style="text-align: right;">40 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med en svær funktionsnedsættelse, der har behov for en ekstraordinær indsats for at kunne benytte et kommunikationshjælpemiddel • Afprøvning på CSH, Aarhus eller i borgerens hjem, hvor der foretages en udredning og afprøvning af borgerens evne og muligheder for at betjene de forskellige kommunikationshjælpemidler • Indsatsen kan kræve ekstra tværfaglig koordinering, længerevarende instruktion af borger, pårørende og professionelle • Endvidere kan indsatsen kræve, at der bliver lavet specialfremstillede, individuelle kommunikationssystemer • Efter aftale med den bevilgende myndighed indkøbes, installeres og specialtilpasses kommunikationshjælpemidlerne • Borgeren og pårørende og/eller personale instrueres i brug af kommunikationshjælpemidlet
<p>KO 8 Teknisk bistand til allerede bevilget udstyr</p> <p style="text-align: right;">2 timer pr. besøg + pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere som har behov for teknisk bistand til tidligere bevilget kommunikationsudstyr • Udredning af det tekniske problem • Løsning af det tekniske problem. Dette kan medføre udgifter til reparation og/eller udskiftning • Afhængig af udredning, kan det blive aktuelt at igangsætte en anden ydelse til indkøb, installation og specialtilpasning af nye hjælpemidler
<p>KO9 Ekstra køb Pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis der er behov for yderligere tid i den eller de valgte ydelser, kan der tilkøbes ekstra timer for at færdiggøre indsatsen
<p>KO10 Manglende afbud 3 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borger udebliver eller melder afbud senere end kl. 12 dagen før den planlagte aftale

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
KO11 Henvendelse retur eller videresendt 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borger trækker sagen tilbage • Hvis der vurderes, at sagen hører til i anden forvaltning, videresendes sagen til rette instans • Hvis samarbejdskommunen trækker en henvendelse tilbage, efter den er registreret og visiteret hos CSH Århus afregnes der 2 timer i kommunens abonnement
KO12 Sagsbehandling Aarhus Kommune 2 timer	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Administrativ sagsbehandling
KO13 Ankesager Aarhus Kommune Pr. påbegyndt time	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af ankesag hvis borger anker en afgørelse på et hjælpemiddel eller forbrugsgode
BKO Børn og kommunikation PPR 1 time + pr. påbegyndt time	Indhold <ul style="list-style-type: none"> • Ydelse for oprettelse af børnesager, der ikke er indbefattet af §§ 112-113 i serviceloven • Ydelsen skal bruges blandt andet i sager løst for PPR Aarhus, PPR Skanderborg eller en anden eksisterende abonnementskommune

Ydelse	Beskrivelse – ydelsen kan blandt andet indeholde
<p style="text-align: right;">2 timer + pr. påbegyndt time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En kort opsummering af forløbet og planen fremover i forhold til, hvad der kan løse problematikken • Ønskes der noget skriftligt og/eller billedmateriale fra CSH, kan det tilkøbes via MO7
<p>MO4 Tryksår</p> <p style="text-align: right;">7 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning af årsagen til tryksårets opståen ved en fysisk undersøgelse og en aktivitetsanalyse i borgers eget hjem • Ønskes der skriftligt og/eller billedmateriale fra CSH, kan det tilkøbes via MO7
<p>MO5 Trykmåling i forbindelse med den siddende og liggende stilling</p> <p style="text-align: right;">Pr. begyndt time på CSH eller 2 timer + pr. påbegyndt time pr. besøg udenfor CSH</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indholdet i ydelsen aftales ved hver henvendelse og er afhængig af hvilket formål, der ønskes opfyldt med ydelsen • Selve trykmålingen kan foretages både i den siddende og liggende stilling • Vurdering af trykmålingens resultater i forhold til den enkelte borgers situation • Løsningsforslag <p>Udførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydelsen kan foregå på CSH eller i borgers hjem
<p>MO6 Lejring; 24 timers positionering</p> <p style="text-align: right;">2 timer + pr. påbegyndt time</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • I samarbejde med borger og kommunens terapeut og pårørende og/eller kontaktperson laves en grundig gennemgang af borgerens behov, ønsker og fysiske forudsætninger for at ligge. På baggrund af en praktisk afprøvning aftales en målsætning for lejringen, og der gives forslag til løsningsmuligheder • Ønskes der skriftligt og/eller billedmateriale fra CSH, kan det tilkøbes via MO7
<p>MO7 Ekstra køb</p> <p style="text-align: right;">Pr. påbegyndt time på CSH eller 2 timer + pr. påbegyndt time pr. afprøvning udenfor CSH</p>	<p>Indhold</p> <p>Hvis der er behov for yderligere rådgivning, der ikke kan dækkes af andre ydelser, for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udredning af behov for hjælpemidler • Opfølgning på nyligt afsluttet sag; information og/eller instruktion til pårørende og hjælper • Afprøvninger, møder eller hjemmebesøg, der rækker ud over andre ydelser • Udarbejdelse af billede- og skriftligt materiale i forbindelse med lejring og positionering <p>Udførelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydelsen kan foregå på CSH eller i borgers hjem
<p>MO8 Forberedende sagsudredning</p> <p style="text-align: right;">2 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indhentning og vurdering af oplysninger • Telefonisk kontakt med borger og/eller samarbejdspartner med henblik på vurdering af behov
<p>MO9 Manglende afbud</p> <p style="text-align: right;">3 timer</p>	<p>Indhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis borger udebliver eller melder afbud senere end kl. 12 dagen før den planlagte aftale

Kurser og vidensarrangementer

Center for Syn og Hjælpemidler Aarhus Kommune kan tilbyde en bred vifte af forskellige kurser, inspirationsdage og -møder. I ydelseskataloget er der beskrevet en lang række kurser og vidensarrangementer. Det er altid muligt at henvende sig til Center for Syn og Hjælpemidler med et specifikt ønske.

Til specifikke ønsker for kurser, inspirations- og vidensarrangementer hav gerne overvejet nedenstående:

✓ **Indhold og form**

Emne og mål med arrangementet eller kurset samt måden det ønskes at skulle gennemføres på

✓ **Tidspunkt og varighed**

Mulige datoer og ønske til længde på kurset eller arrangementet

✓ **Målgruppe(-r)**

Fagpersonale, sagsbehandlere, pårørende og/eller andre

✓ **Sted**

Ønsker om, hvor kurset eller arrangementet skal foregå; for eksempel på CSH, hos den enkelte kommune eller institution

Se allerede beskrevne kurser, inspirations- og vidensarrangementer under de enkelte områder i ydelseskataloget:

Børn og unge syn	A til D-ydelser
Voksen syn	E-ydelser
Arbejdsmarkedsområdet syn	G-ydelser
Mobilitet	MO-ydelser

Lovgrundlag

Oversigt over lovgrundlaget for ydelseskataloget hos Center for Syn og Hjælpemidler Aarhus Kommune (CSH)

A-ydelserne; syn småbørnsområdet 0-6 år

- Serviceloven §§ 10 og 11
- Folkeskoleloven § 20, stk. 2
- Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen (BEK. nr. 999 af 15/09/2014)

B-ydelserne; grundskoleområdet syn

- Serviceloven §§ 10 og 11
- Folkeskoleloven § 20, stk. 1 og 2
- Socialstyrelsens forløbsbeskrivelse: Rehabilitering og undervisning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 0-18 år

C-ydelserne; specialskoleområdet syn

- Folkeskoleloven § 20, stk. 1 og 2
- Serviceloven §§ 10 og 11

D-ydelserne; ungeområdet syn

- Serviceloven §§ 10-12 samt serviceloven §§ 112 og 113
- Lov om vejledning om uddannelse og erhverv (BEK. nr. 1152 07/07/2020)
- Bekendtgørelse af lov om kommunal indsats for unge under 25 år (LBK. nr. 1301 af 04/09/2020)
- Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)
- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LOV nr. 548 af 07/15/2019)
- Socialstyrelsens forløbsbeskrivelse: Rehabilitering og undervisning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 0-18 år

E-ydelserne; voksenområdet syn

- Serviceloven §§ 10 og 12 samt serviceloven §§ 112 og 113
- Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)
- Vejledning om specialundervisning for voksne (VEJ. nr. 9396 af 02/07/2009)

G-ydelserne; arbejdsmarkedsområdet syn

- Lov om kompensation til handicappede i erhverv
- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

H-ydelserne; synskompenserende digitale kommunikationsmidler

- Serviceloven §§ 10 og 12 samt serviceloven §§ 112 og 113
- Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne § 1 (LBK. nr. 1653 af 09/08/2021)
- Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven (BEK. nr. 1247 af 13/11/2017)
- Vejledning om specialundervisning for voksne (VEJ. nr. 9396 af 02/07/2009)

O-ydelserne; optik og syn

- Serviceloven §§ 112 og 113

KO-ydelserne; kommunikation

- Serviceloven §§ 112 og 113

MO-ydelserne; mobilitet

- Serviceloven §§ 112 og 113